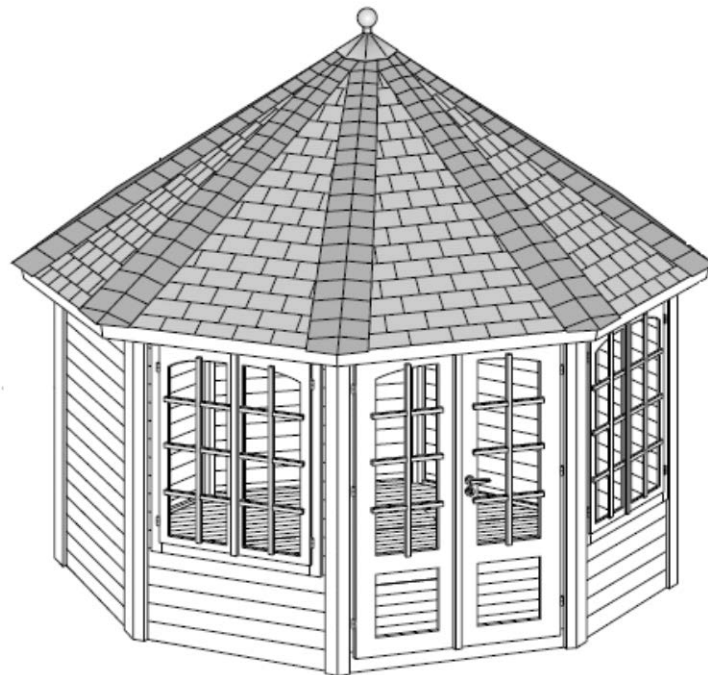


# Vejledninger for Pavillongruppen

1. Pavillon konceptet	.....	Side 2
2. Ordre og levering	.....	Side 3
3. Garanti m.v.	.....	Side 4
4. Bygningsreglement	.....	Side 5



## Pavillon konceptet



### Råvarer

Produkterne fremstilles af højkvalitets nordisk gran. Træet stammer fra store skovområder i Rusland og Baltikum, hvor den kolde lange vinter og den korte sommer sikrer en langsom vækst for tømmeret. Det giver træet holdbarhed og modstandskraft.



### Produktion

Pavillonerne får vi seriefremstillet hos store, velrenommerede virksomheder i EU, og derfor kan vi altid holde lavt prisniveau i forhold til kvaliteten.



### Produktionsteknologi

Der anvendes højteknologisk produktionsudstyr og produktionsmetoder. Det sikrer den bedste overfladekvalitet og nøjagtige udskæringer.



### Miljø

Vore samarbejdspartnere lægger vægt på at tænke miljøvenligt i alle processer i hverdagen og sætter stor pris på omgivelser og naturlige ressourcer. Derfor har de også egen skovdrift.



### Erfaring

Pavillongruppen har i mange år drevet tømmervirksomhed, og vi ved, hvad vi snakker om. Vi samarbejder desuden med en række solide og fagligt kompetente underleverandører. Det sikrer vore kunder optimale løsninger.



### Pavillongruppens mission er

- at opfylde drømme
- at forbedre livskvalitet
- at fremme en sund livsstil
- at skabe glæde i mange år
- at fremme et liv i pagt med naturen



### Service og rådgivning

Pavillongruppen tilbyder service og rådgivning i alle faser. Det starter med en solid gennemgang af ønsker og muligheder i forbindelse med købet. Derefter rådgivning om montering eller gennemførelse af komplet montering, og endelig rådgivning om vedligeholdelse.



## Ordre og levering

### Leveranceomfang

Leverancen af pavilloner er komplet, præfabrikeret og pakket som et samlesæt inkl. detaljeret montagevejledning. Der leveres trykimprægneret fundamentstømmer, gulvbrædder med fer og not, færdige vægelementer eller præfabrikerede væg bjælker (se specifikation for hver type), færdige tagelementer, 6- eller 8-kantet taghætte, døre og vinduer med glas, cylinderlås, greb, vindueshaspe, søm og skruer.

De 2 åbne pavilloner Omø og Venø leveres med eller uden gulvkonstruktion.

### Uden for standard leverancen

1. Fundament eller andet underlag (kan aftales med vor tømrer eller anden entreprenør)
2. Papsøm til tagshingels
3. Træbeskyttelse/maling (pavillonerne er ubehandlede bortset bundrammen til gulvet, der er trykimprægneret)

### Levering

Pavillonerne leveres normalt via Danske Fragtmænds Krandivision inklusiv aflæsning ved kantsten.

Det er købers ansvar at modtage pavillonen og inspicere godset for evt. synlige transportskader.

Evt. skader anføres på fragtbrevet inden underskrift, og Pavillongruppen underrettes omgående.

Der kan i få tilfælde ske en forskydning i leveringsdatoen, grundet forhold hos vognmanden.

Det er en forudsætning for at levering kan finde sted, at køber overholder betalingsbetingelserne.

### Montering

De fleste af vore kunder monterer selv pavillonen, og i forbindelse med købet gennemgår vi gerne montagen med køber, så forventningerne til egen montering er realistiske og kan indfries til alles tilfredshed. Ved egen montering er vi til rådighed pr. telefon i forbindelse med opstart og under montagen.

Hvis køber ønsker at få pavillonen monteret, kan vi henvise til lokale tømrermestre.

Køber aftaler selv montering direkte med de tømrermestre, der arbejder sammen med Pavillongruppen. Køber kan således også aftale individuelle løsninger med tømrermesteren.

Montage af en pavillon omfatter normalt:

1. Opklodsning til bundrammen
2. Montering af tagshingels (inden oplægning af tagelementer)
3. Montering af pavillon, excl. greb m.v. (som køber skal montere efter maling af pavillonen)

Maling af pavillonen udføres af køber.

### Ordre

Ordren er endelig, når køber har afgivet ordren, og Pavillongruppen har bekræftet købers ordre. Pavillonerne fremstilles og pakkes individuelt (bl.a. type og antal vinduer), iht. købers ønske, og derfor bortfalder returret og mulighed for ændringer, når ordren er bekræftet.

Ordrebekræftelsen er detaljeret med aftaler om leveranceomfang, leveringsdato og betingelser.

### Betaling

Med mindre der er aftalt andet, er betalingsbetingelserne 2 dage netto efter afsendelse. Evt. mindre reklamationer berettiger ikke til tilbageholdelse af betaling. I forbindelse med kampagner tilbyder vi en ekstra rabat baseret på, at køber betaler pavillonen min. 1 uge før afsendelse.

Udskydes leveringstidspunktet på grund af købers forhold, forfalder købesummen den dag, hvor levering skulle have fundet sted. Ved forsinket betaling pålægges rente 2 % pr. påbegyndt måned. Der tages ejendomsforbehold i pavillonen indtil hele købesummen er betalt. Garantien løber fra leveringstidspunktet; men træder først i kraft, når hele købesummen er betalt.

### Reklamation

Pavillonen leveres med en fragtmand, og ved modtagelse af pavillonen skal køber kontrollere, om der er synlige skader på de modtagne kolli, og hvis det er tilfældet anføres på fragtbrevet inden underskrift:

*"Der er synlige skader på godset, og der tages forbehold for Fragtskader på pavillonen".*

Evt. skader dokumenteres med fotos.

Køber skal uden ugrundet ophold kontrollere om leverancen er korrekt, om der er skader, og om antal komponenter er korrekt iht. styklisten. Mangler meddeles omgående til Pavillongruppen, og køber skal dokumentere, at mangler og skader ikke er forvoldt af køber.

Reklamationsretten bortfalder for mangler og skader, der skyldes, at leverancen ikke er opbevaret tørt og forsvarligt, at montagen ikke er korrekt udført korrekt. Mangler omfatter ikke mindre håndværksmæssige tilpasninger, justering af vinduer og døre, mindre variationer i træet og evt. finpudsning.

## Garanti m.v.

### Gode råd:

- Oplagring af byggesættet indtil montage skal forgå tørt og ikke direkte på jord, beskyttet mod vejrlig (sol, regn, sne etc.). Må ikke opbevares i opvarmet rum.
- Pavillonen skal monteres et sted, hvor der ikke er ekstreme vejrforhold (f.eks. områder med stærk vind), alternativt skal pavillonen ekstraordinært forankres til et fundament.

### Garanti

Pavillonen er lavet af højkvalitets nordisk gran og leveres ubehandlet. Hvis der til trods for den omhyggelige kvalitetskontrol på fabrikken skulle være reklamationer, skal kontrolsedlen udfyldes og fremsendes sammen med kopi af regningen.

### Afvielser, der ikke giver grundlag for en reklamation:

- Træ er et naturprodukt, og derfor hører de naturlige ændringer ikke under garantien.
- Materialereklamation accepteres ikke, hvis komponenten allerede er malet.
- Knaster der er vokset sammen med træet.
- Farveændringer i træet, der ikke har indflydelse på holdbarheden.
- Ridser der ikke er gennemgående og ikke har indvirkning på konstruktionen.
- Vridninger i træet forudsat at det stadig kan forarbejdes.
- På den ikke synlige side af tag- og gulvbrædder kan brædderne være uhøvlede, der kan være farveforskelle og bomkanter.
- Senere reklamationer grundet fejlagtig montage, fejlagtige fundamenter og understøttelse.
- Reklamationer, der skyldes egne ændringer på pavillonen som f.eks. skader på trædetaljer, døre og vinduer grundet fejlagtig træbearbejdning og træbeskyttelse.

Reklamationer, der dækkes af garantien, omfatter udelukkende levering af nye komponenter til erstatninger for komponenter med fejl. Alle andre krav er udelukkede.

### Træbeskyttelse og træpleje

Træ er et naturprodukt, der arbejder og tilpasser sig afhængigt af vejrforholdene. Kendetegn som store og små revner, farveforskelle og forandringer i træets struktur har sit udspring i træets vækst. Det er normalt for træ, der vokser i den frie natur, og betragtes derfor ikke som fejl, snarere som en charme ved naturproduktet træ.

Det ubehandlede træ (undtagen fundamentsbjælkerne) bliver efter nogen tid gråt, og det kan blive blå og mugne. For at beskytte Deres pavillon, skal De behandle træet med et egnet træbeskyttelsesmiddel.

For at beskytte Deres pavillon optimalt, anbefaler vi, at gulvbrædderne behandles inden montering med en farveløs grundbehandling. Især på undersiden, som ikke er tilgængelig efter montagen. Kun på den måde reduceres indtrængning af fugt i konstruktionen.

Vi anbefaler ubetinget, at også døre og vinduer behandles med grundbehandling. Det er meget vigtigt, at såvel indersiden som ydersiden af døre og vinduer males omgående. Ellers er der risiko for, at de kan vride sig.

Efter montering af pavillonen skal ydersiderne grundbehandles omgående. Når grundbehandlingen er tør skal ydersiderne behandles med træbeskyttelse, der beskytter træet mod fugt og UV-stråler.

Til træbeskyttelsen skal der anvendes værktøj og maling af høj kvalitet. Vær opmærksom på sikkerheds- og brugsanvisningerne fra producenten af maling. Få rådgivning af en specialist mht. hvilken træbeskyttelse, der er egnet til ubehandlet nåletræ.

Gennem regelmæssig pleje af træbeskyttelsen har De væsentlig indflydelse på træets holdbarhed. Vi anbefaler en halvårlig inspektion af pavillonen.

## Bygningsreglement:

Hvis du er i tvivl, om dine nye bygninger i haven overholder reglerne, kan du på forhånd kontakte kommunen og spørge dem til råds. Kommunen har pligt til at oplyse borgerne om byggeregler m.m., men der er desværre stor forskel på, hvor meget service de forskellige kommuner giver.

Mht. Bygningsreglementet kan du læse her:

[http://bygningsreglementet.dk/br10\\_03\\_id2010/0/42](http://bygningsreglementet.dk/br10_03_id2010/0/42)

Det er lidt vanskeligt at finde klar information, men Hvidovre Kommune har skrevet en vejledning som du kan se på dette link:

<http://www.hvidovre.dk/Borger/BoligOgByggeri/Byggeri/Smaabygninger-carporte>

Bolius har skrevet denne artikel:

<http://www.bolius.dk/alt-om/garage-skur-hegn-og-have/artikel/slut-med-at-soege-om-lov-foer-du-bygger-smaahuse-paa-din-grund/>